

# SERVICEAVTAL TILL DIN LASTBIL.



Mercedes-Benz  
Trucks you can trust



# HÅLL VERKSAMHETEN OCH LÖNSAMHETEN RULLANDE MED MERCEDES-BENZ SERVICECONTRACT.

Mercedes-Benz är världens första och en av de största leverantörerna av lastbilar. Men det är inte bara teknik vi har lyckats med. Med Mercedes-Benz ServiceContract har vi under lång tid hjälpt företag i hela Europa att bli mer konkurrenskraftiga, bland annat genom att erbjuda förmånliga service- och reparationsavtal. Utnyttja möjligheten att använda vår erfarenhet i din verksamhet.

## Det handlar om lönsamhet

Det finns många anledningar till att Mercedes-Benz ServiceContract gör det lättare för dig att tjäna pengar. Du får förmånliga, fasta omkostnader som täcker underhåll och reparation. Din lastbil är alltid körklar.

## Avtal anpassade efter dina behov

Mercedes-Benz ServiceContract erbjuder tre produkter med olika omfattning: Service BestBasic, Service Select och Service Complete. Det gör det enklare att hitta en avtalstyp som uppfyller just dina behov. Det gäller oavsett om du har en hel vagnpark med fjärrlastbilar eller en enda lastbil som körs lokalt.

## Gäller i hela EU

Som kund kan du välja fritt bland Mercedes-Benz auktoriserade verkstäder i Sverige. I händelse av en akut reparation har du tillgång till Mercedes-Benz hela nätverk inom EU.

Din Mercedes-Benz återförsäljare ger dig gärna mer information och ett affärsförslag på ett serviceavtal som passar dina behov bäst.

---

## Fördelar med Mercedes-Benz ServiceContract

---

- Minskad risk tack vare fasta, transparenta kostnader
- Högre nyttjandegrad tack vare tillförlitlig driftsäkerhet och välskötta lastbilar
- Europaomfattande verkstadsnätverk
- Minimerad operativ risk
- Mindre administration
- Bättre värdebeständighet



# SERVICELÖSNINGAR ATT RÄKNA MED.

Mercedes-Benz ServiceContract erbjuder serviceavtal som matchar behoven i din verksamhet. Dessutom ökar de lönsamheten, minskar stilleståndstiderna och säkerställer andrahandsvärdet.

Med ett Mercedes-Benz ServiceContract får du ett skräddarsytt underhålls- och reparaationsavtal som täcker vagnparkens behov. Vi kan erbjuda tre olika serviceavtal till din lastbil: Service BestBasic, Service Select och ServiceComplete. Välj den avtalstyp som passar dina behov bäst.

Mercedes-Benz ServiceContract ger dig tillgång till vårt omfattande servicenätverk i hela Europa. På många platser är din Mercedes-Benz partner tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan, så att du snabbt har din lastbil tillbaka ute på vägarna igen. Med en individuell och överskådlig totallösning kan

Mercedes-Benz ServiceContract öka lönsamheten i din vagnpark. Fördelarna för dig är att kunna minska papppersarbetet, samla reparations- och servicearbeten och inte minst att få fasta och förutsägbara månadskostnader.

## Serviceavtalens omfattning och innehåll

	Service	Förlängd drivlinegaranti	Fordonsreparation	Slitdelar	Lagstadgade kontroller
Service BestBasic	●				
Service Select	●	●			
Service Complete	●	●	●	●	●

# SERVICE BESTBASIC

Auktoriserad service.

Service BestBasic omfattar service enligt Mercedes-Benz serviceschema eller fordonets servicesystem inklusive servicedelar, oljor och vätskor.

### Fördelar:

- Alla kostnader för service ingår: En budgeterad summa faktureras månadsvis eller som engångsfaktura.
- Genom att ditt fordon blir väl omhändertaget, med full servicehistoria från en auktoriserad verkstad, ökar förutsättningarna för ett bra andrahandsvärde.

## Korta fakta om Service BestBasic

Omfattning: Service enligt lastbilens serviceschema

Hur länge: Inga begränsningar i tid eller mil

Gäller för: Alla fabriksnya Mercedes-Benz lastbilar

Debitering: Månadsvis eller engångsfaktura

Övrigt: Reparationer och slitdelar omfattas inte av avtalett



# SERVICE SELECT

Service och förlängd drivlinegaranti.

Med Service Select får du ett avtal som täcker service samt ger extra trygghet genom att även omfatta drivlinegaranti under hela avtalstiden.

## Fördelar:

- Alla kostnader för service ingår: En budgeterad summa per månad, kvartal, halvår eller helår täcker all service för din Mercedes under avtalstiden.
- Genom att ditt fordon blir väl omhändertaget, med full servicehistoria från en auktoriserad verkstad, ökar förutsättningarna för ett bra andrahandsvärde.
- Minimerad risk: I händelse av att det skulle uppstå behov av en reparation på drivlinan täcker avtalet detta.

## Korta fakta om Service Select

Omfattning:	Service enligt lastbilens serviceschema inklusive reparationer av drivlinan
Hur länge:	Upp till 60 månader och upp till 1 000 000 km. <sup>1</sup>
Gäller för:	Alla fabriksnya Mercedes-Benz lastbilar
Debitering	Månadsvis eller engångsfaktura
Övrigt:	Slitdelar och reparationer utöver drivlinan täcks inte av avtalet



# SERVICE COMPLETE

Service och reparation inklusive slitdelar.

Mercedes-Benz Service Complete är ett serviceavtal som ger trygghet helt i klass med ditt fordon. Service Complete omfattar service enligt lastbilens servicesystem, reparationer och slitdelar genom hela avtalstiden.

## Fördelar:

- Alla kostnader för service ingår: En budgeterad summa faktureras månadsvis eller som engångsfaktura.
- Genom att ditt fordon blir väl omhändertaget, med full servicehistoria från en auktoriserad verkstad, ökar förutsättningarna för ett bra andrahandsvärde.
- Minimerad risk: Avtalet täcker även reparationer motsvarande nybilsgarantin under hela avtalstiden.<sup>1</sup>
- Bevarar värdet: Slitna delar (dvs. reservdelar som regelbundet byts till följd av normal användning) byts ut direkt, vilket säkerställer ditt fordonns värde.
- Kostnader för årlig kontrollbesiktning av chassi samt färdskrivarkontroll ingår.

## Korta fakta om Service Complete

Omfattning:	Service enligt serviceschema inkl. reparationer av drivlina samt byte av slitdelar.
Hur länge:	Upp till 96 månader och upp till 1 000 000 km. <sup>2</sup>
Gäller för:	Alla fabriksnya Mercedes-Benz lastbilar.
Debitering	Månadsvis eller engångsfaktura.
Övrigt:	Kostnader för lagpliktiga kontroller täcks av serviceavtalet. Möjlighet att lägga till bärgning och stillestånd med internationellt tillval.



<sup>1</sup> Kilometerbegränsning beroende på modell.

<sup>1</sup> Undantag är påbyggnationer. <sup>2</sup> Kilometerbegränsning beroende på modell.

# BRA ATT VETA OM VÅRA SERVICEAVTAL.

## **Om era lastbilar är så pålitliga, vad ska jag då med ett serviceavtal till?**

Ett serviceavtal täcker inte bara dina risker, utan förenklar också administrationen och ger dig en fast månadskostnad så att du kan planera mer effektivt.

## **Jag vill bara betala för de tjänster jag faktiskt utnyttjar.**

Serviceavtalen är specifikt skräddarsydda efter dina behov. Möjligheten till en specifik, fast och inflationssäker prisberäkning skyddar dig mot oförutsedda kostnadsökningar.

## **Vem utför det avtalade arbetet?**

En auktoriserad Mercedes-Benz verkstad, som du själv väljer, utför avtalade tjänster snabbt och pålitligt.

## **Vad händer om jag överskrider den avtalade körsträckan eller inte utnyttjar mina mil enligt kontraktet?**

I avtalet framgår vad som gäller angående över- och undermil upp till en viss nivå. Skulle skillnaden gå utanför nivån i avtalet, kontakta Mercedes-Benz för att uppdatera ditt avtal.



## **Hur ser ni till att mina lastbilar fortsätter att rulla och att deras andrahandsvärde säkras?**

Vi garanterar att vi bara använder originaldelar från Mercedes-Benz och våra utbildade tekniker utför alla reparationer enligt Mercedes-Benz föreskrifter. Detta håller inte bara dina lastbilar rullande, utan ser också till att säkra deras andrahandsvärde.

## **Vilken typ av service kan jag förvänta mig med Service Complete om min bil stannar utomlands?**

Du kan vara säker på att du får snabb och pålitlig hjälp om du skulle råka ut för ett haveri. Mercedes-Benz Service24h hjälper dig dygnet runt i hela Europa.

## **Går det att ändra ett serviceavtal om användningen eller driftsvillkoren för min bil ändras?**

Ja, det går. Om förutsättningarna ändras bör du i god tid tala med din kontaktperson på Mercedes-Benz, vårt mål är alltid att anpassa avtalet så snabbt och enkelt som möjligt, så att det passar just dina behov.

## **Vem är min avtalspartner?**

När du väljer att teckna ett Mercedes-Benz ServiceContract skriver du på ett avtal med Veho Import AB, generalagent för Mercedes-Benz Lastbilar i Sverige.

Här kan du se vad de olika avtalen från Mercedes-Benz ServiceContract omfattar.

Service	BestBasic	Select	Complete
Diagnostest, bromsvätska, arbetskostnad och material samt vätskor	•	•	•
Inspektion/justering av fordonets tekniska system	•	•	•
Kontroll enligt producentens riktlinjer: motor, batteri, elsystem, säkerhetsrelaterade delar, lampor, avgassystem, olja vid periodiskt underhåll, vätskor (kylvätska, spolarvätska)	•	•	•
Byte av oljor och vätskor samt tillhörande filterelement enligt tillverkarens riktlinjer	•	•	•
Manuella VBG-drag och manuella vändskivor: smörjning av draganordning. Kontroll av funktion, spel och fastsättning	•	•	•
Kombifilter	•	•	•
Bränsle-/luft-/AdBlue-filter	•	•	•
Oljefilter i automatlåda	•	•	•
Granulatpatron lufttork	•	•	•
Byte av dieselpartikelfilter (GATS-box)	•	•	•

**Reparationer (täcker ej självförvållade skador)**

Motor	BestBasic	Select	Complete
Avgasefterbehandling (GATS-Box) Euro 5/6, Nya Actros, Antos, Arocs, Nya Atego			•
Avgasefterbehandling (Katalysator, DPF, SCR-system) Euro 4/5, Actros 2/3, Axor, Atego			•
Kostnad för årlig kontrollbesiktning och färdskrivarkontroll			•
Insug- och avgasgrenrör		•	•
Motorupphängning		•	•
Insprutningssystem		•	•
Gaspedal		•	•
Generator		•	•
Glödstift		•	•
A/C-kompressor			•
Kilrem			•
Bränsle-/luftfilter	•	•	•
Bränslepump		•	•

Motor, forts.	BestBasic	Select	Complete
Laddluftkylare			•
Rör, slangar, kopplingar på aggregatet		•	•
Styrservopump			•
Kylfläkt		•	•
Kompressor		•	•
Motorbroms		•	•
Motorblock		•	•
Kylare			•
Remdrift (inkl. remskivor, lager)		•	•
Startmotor		•	•
Styrenhet		•	•
Styrning		•	•
Vevaxel		•	•
Turbo		•	•
Vattenpump		•	•
Kylvattenslangar		•	•

Växellåda	BestBasic	Select	Complete
Växellådsupphängning		•	•
Differentialspärr		•	•
Växelgrupp		•	•
Huvud- och slavcylinder			•
Växellådshus		•	•
Koppling (urtrampningslager, tryckplatta och svänghjul)			•
Koppling (lamell)			•
Modulator		•	•
Kraftuttag		•	•
Oljekylare		•	•
Pumpar		•	•
Retarder/Telma-broms (fabriksmonterad)		•	•

Växellåda, forts.	BestBasic	Select	Complete
Växlingsmekanism/växellänkage/kabelstyrd växling			•
Styrenhet		•	•
Synkronisering		•	•
Hastighetsmätardrev			•
Splitgrupp		•	•
Momentomvandlare (automatlåda)/Turbokoppling		•	•
Axlar, kugghjul, lager		•	•

Axlar	BestBasic	Select	Complete
Drivaxel		•	•
Axelupphängning		•	•
Axelutjämning		•	•
Navreduktion		•	•
Differentialspärr		•	•
Kraftgenomgång		•	•
Fjädring, luftbälgar, stötdämpare, axellyft			•
Axelhus		•	•
Kardanaxlar		•	•
Rör, slangar, spännband på aggregat		•	•
Krängningshämmare			•
Framaxel (hydrauliskt driven), inkl. pumpar, hydrauliksystem, slangar, styrenhet		•	•
Framaxel (mekaniskt driven), inkl. hjulnav och hjullager, exkl. spår- och drivstäng, axeltappar		•	•
Framaxel (icke drivande), styrande/icke-styrande fram-/efterlöpaxel (icke drivande), hjullager, hjulnav, länkar			•
Mellandifferential		•	•
Mellanlager kardanaxel		•	•

Chassi	BestBasic	Select	Complete
Avgassystem			•
Hydrauliskt, mekaniskt, pneumatiskt bromssystem inkl. bromskalibrering			•
Bromsbelägg, bromsskivor, bromstrummor			•
Tryckluftssystem			•
Elsystem och utrustning			•
Rör, slangar, kopplingar och hållare			•
Styrväxel/rattaxel			•
Tanksystem			•
Manuella VBG-drag och vändskivor: reparation av draganordning			•

Hytt	BestBasic	Select	Complete
Radio			•
Batteri			•
Belysning inkl. ljuskällor			•
Elektriska system och instrument			•
Körassistent-/Säkerhetssystem			•
FleetBoard			•
Värme- och klimatanläggning			•
Navigationssystem			•
Låssystem (taklucka), säten (ej klädsel)			•
Vindrutetorkare inkl. torkarblad			•
Tillsatsvärmare/ parkeringsklimatanläggning			•

**Mercedes-Benz ServiceContract omfattar ej:**

- Extrautrustning som köparen monterar samt utrustning som inte ingår i chassi och hytt.
- Däck och därtill hörande arbeten.
- Glas såsom extralyktor, strålkastarglas, blinkers, speglar, vind-, sidorutor och reflexer.
- Lackering, foliering, förkromning och korrosionsskador.
- Klädsel i hytt; nedsmutsning eller skador.
- Påbyggnad av t. ex. skåp, flak, bakgavellift, kranutrustning och kyl inkl. aggregat.
- Oljor och vätskor mellan oljebytten.
- Daglig tillsyn och allmän lastbilvård enligt föreskrift i instruktions- boken, inkl. rengöring.
- Kollisionsskada, brand, stötdskada och skadegörelse.
- Fel till följd av ägarens, förarens eller tredje mans försumlighet.
- Arbete på servicetagarens begäran utförd utanför verkstadens ordinarie arbetstid (med tillägg på timpriset). Servicetagaren ska själv betala den merkostnad detta innebär.
- Bärgning, stillestånd, jour.

Ytterligare information finns tillgänglig hos din Mercedes-Benz lastbilsåterförsäljare.  
Distributör för Daimler Truck AG i Sverige: Veho Import AB, Hyllie Boulevard 34, 215 32 Malmö, Sverige.  
Produktförändringar kan ha ägt rum efter manusstopp (november 2025). Med reservation för tryckfel.  
© och Mercedes-Benz är varumärken som tillhör Mercedes-Benz Group AG.